



เทศบาลตำบลปราสาท อำเภอบางบาล จังหวัดศรีสะเกษ

1. ก่อนรับสาย

1. ให้ระวังการรับสายจากเบอร์โทรศัพท์ที่ไม่รู้จัก
2. ตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ก่อนรับสาย
3. คำนึงไว้เสมอว่าสถาบันการเงินและภาคราชการไม่มีนโยบายสอบถามข้อมูลบุคคลทางโทรศัพท์

2. ระหว่างรับสาย

1. ห้ามให้ข้อมูลส่วนตัว โดยเฉพาะหากมีการถามถึงข้อมูลส่วนตัวที่ไปสู่ธุรกรรมทางการเงินได้
2. ระวังสายหากรู้สึกถึงความไม่ปลอดภัย เพราะปลายสายอาจใช้เวลาในระหว่างการคุยโทรศัพท์ เพื่อเข้าควบคุมหน้าจอโทรศัพท์ของคุณจากทางไกล

4 วิธีรับมือกับ แก๊งคอลเซ็นเตอร์

3. หลังรับสาย

1. หากผู้ที่คิดว่าเป็นแก๊งคอลเซ็นเตอร์ให้รีบตรวจสอบธุรกรรมการเงินมีอะไรเปลี่ยนแปลงไปหรือไม่
2. รีบแจ้งความทันทีหากพบความเปลี่ยนแปลงในบัญชีหรือการทำธุรกรรม
3. รีบแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคาร หรือผู้ให้บริการทางการเงิน

4. ข้อควรระวัง

1. หากมีการส่งลิงก์หรือไฟล์แนบมาให้ระหว่างสนทนา อย่ากดลิงก์หรือเปิดข้อมูลไฟล์ที่แนบมานั้นเด็ดขาด
2. ห้ามโอนเงินไปให้คนอื่นผ่านช่องทางออนไลน์