

## สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลปรางค์กู๋

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลปรางค์กู๋  
อำเภอปรางค์กู๋ จังหวัดศรีสะเกษ สามารถเก็บแบบสอบถามได้ทั้งหมดจำนวน ๑๐๐ ฉบับ ดังนี้

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตารางที่ ๑** แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนครั้งที่ผู้ใช้บริการได้มาใช้บริการเทศบาลตำบลปรางค์กู๋ (ตั้งแต่  
เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – เดือนเมษายน ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

จำนวนครั้งต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๑ ครั้งต่อเดือน	๘๐	๘๐.๐๐
๒ ครั้งต่อเดือน	๑๕	๑๕.๐๐
๓ ครั้งต่อเดือน	๓	๓.๐๐
๔ ครั้งต่อเดือน	๒	๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมาใช้บริการเทศบาลตำบลปรางค์กู๋ ๑ ครั้งต่อ  
เดือน จำนวน ๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ รองลงมาใช้บริการ ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็น  
ร้อยละ ๑๕.๐๐ รองลงมา ใช้บริการ ๓ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ ราย และมีผู้บริการ ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน  
๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐

### ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตารางที่ ๒** แสดงจำนวนและร้อยละของเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๔๘	๔๘.๐๐
หญิง	๕๒	๕๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ  
๔๘.๐๐ และเพศหญิง จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐

**ตารางที่ ๓** แสดงจำนวนและร้อยละของการศึกษาที่สำเร็จสูงสุด ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๒๕	๒๕.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๒	๓๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๓๐	๓๐.๐๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒	๒.๐๐
ปริญญาตรี	๑๐	๑๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ใช้บริการมีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน  
ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน  
๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็น  
ร้อยละ ๓๐.๐๐ ระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ระดับการศึกษา  
ปริญญาตรี จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ ราย คิดเป็น  
ร้อยละ ๑.๐๐

**ตารางที่ ๔** แสดงจำนวนและร้อยละของอาชีพประจำของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพประจำ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๐	๒๐.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๑๑	๑๑.๐๐
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๘	๘.๐๐
ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	๑๕	๑๕.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๕.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๘	๘.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	๑๐	๑๐.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๒๐	๒๐.๐๐
ว่างงาน	๑	๑.๐๐
อื่น ๆ	๒	๒.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ที่ประกอบอาชีพเกษตรกร/ประมงและรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
ตอบแบบสอบถามเท่ากันและมากที่สุด จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ส่วนผู้ที่ประกอบอาชีพ  
ว่างงานตอบแบบสอบถามน้อยสุด จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

**ตารางที่ ๕** แสดงจำนวนและร้อยละของรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๒๑	๒๑.๐๐
๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๓๕	๓๕.๐๐
๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๒๕	๒๕.๐๐
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๔	๑๔.๐๐
สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๕	๕.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้มีรายได้ ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท ตอบแบบสอบถามมากที่สุด  
จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ส่วนผู้มีรายได้ สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด  
จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐

**ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน**

**ตารางที่ ๖** ตารางแสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามราย  
ข้อ ดังนี้

ข้อความ	พอใจ (๕)	ค่อนข้าง พอใจ (๔)	เฉย ๆ (๓)	ไม่ค่อย พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความ คิดเห็น
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๒๓ (๒๓.๐๐)	๗๒ (๗๒.๐๐)	๕ (๕.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๑๐	มาก
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒ (๒๒.๐๐)	๗๕ (๗๕.๐๐)	๓ (๓.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๑๒	มาก
๓. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๒๓ (๒๓.๐๐)	๗๕ (๗๕.๐๐)	๒ (๒.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๑๐	มาก
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการ ให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๒๕ (๒๕.๐๐)	๗๕ (๗๕.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๑๕	มาก
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ แต่ละขั้นตอน	๒๓ (๒๓.๐๐)	๗๕ (๗๕.๐๐)	๒ (๒.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๒๐	มาก
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความ เหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ	๒๕ (๒๕.๐๐)	๗๕ (๗๕.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๑๘	มาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๒๐</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>							
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/มี รอยยิ้ม/อภัยาคัยดี)	๒๘ (๒๘.๐๐)	๗๐ (๗๐.๐๐)	๒ (๒.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๒๔	มาก
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกภาพ ลักษณะท่าทางของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย)	๓๒ (๓๒.๐๐)	๖๕ (๖๕.๐๐)	๕ (๕.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๑๕	มาก
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มี ความเต็มใจ และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓๕ (๓๕.๐๐)	๖๕ (๖๕.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๓๐	มาก
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ เช่น การตอบข้อ ซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ได้เป็นอย่างดี	๒๘ (๒๘.๐๐)	๗๐ (๗๐.๐๐)	๒ (๒.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๒๒	มาก
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๒ (๓๒.๐๐)	๖๓ (๖๓.๐๐)	๕ (๕.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๒๐	มาก
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่เช่น ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ	๓๕ (๓๕.๐๐)	๖๕ (๖๕.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๓๒	มาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๓๒</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกใน การเดินทางมารับบริการ	๓๖ (๓๖.๐๐)	๖๔ (๖๔.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๒๒	มาก
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับ บริการ	๓๖ (๓๖.๐๐)	๖๔ (๖๔.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๒๒	มาก
๓. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ โดยรวม	๓๗ (๓๗.๐๐)	๖๐ (๖๐.๐๐)	๓ (๓.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๒๐	มาก
๔. “ความพอเพียง”ของอุปกรณ์/ เครื่องมือในการให้บริการ	๓๕ (๓๕.๐๐)	๖๕ (๖๕.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๒๕	มาก
๕. “คุณภาพและความทันสมัย”ของ อุปกรณ์/เครื่องมือ	๒๘ (๒๘.๐๐)	๗๐ (๗๐.๐๐)	๒ (๒.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๒๔	มาก

๖.การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อ การติดต่อใช้บริการ	๓๕ (๓๕.๐๐)	๖๒ (๖๒.๐๐)	๓ (๓.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๑๗	มาก
๗. มีป้าย ข้อความบอกจุด บริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มี ความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๓๓ (๓๓.๐๐)	๖๕ (๖๕.๐๐)	๒ (๒.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๒๐	มาก
๘. ความพึงพอใจต่อสื่อ ประชาสัมพันธ์/คู่มือและ เอกสารให้ความรู้	๓๐ (๓๐.๐๐)	๖๐ (๖๐.๐๐)	๑๐ (๑๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๐๘	มาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๒๐</b>	<b>มาก</b>
<b>ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ</b>							
๑. ได้รับบริการตรงตามความ ต้องการ	๓๕ (๓๕.๐๐)	๖๔ (๖๔.๐๐)	๑ (๑.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๒๕	มาก
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ่ม ประโยชน์	๓๐ (๓๐.๐๐)	๖๒ (๖๒.๐๐)	๘ (๘.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๒๐	มาก
๓. ความพึงพอใจ โดยภาพรวม ที่ได้รับจากการบริการของ หน่วยงาน	๓๕ (๓๕.๐๐)	๖๕ (๖๕.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๓๐	มาก
<b>รวม</b>						<b>๔.๓๐</b>	<b>มาก</b>
<b>รวมทุกด้าน</b>						<b>๔.๒๐</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ ๖ พบว่า ความพึงพอใจต่อการมาใช้บริการ สำนักงานเทศบาลตำบลปรางค์ อำเภอลำปาง จังหวัดศรีสะเกษ ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๐ และเมื่อพิจารณาต่อนั้น พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการที่ให้บริการอยู่ในระดับพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ และเมื่อพิจารณารายชื่อข้อปัญหาสูงสุดคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ รองลงมาคือความเอาใจใส่กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๔.๓๐ และความเป็นธรรมชาติของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) น้อยที่สุดคือ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๕

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๐ รองลงมา ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ รองลงมา ความเป็นธรรมชาติของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๕ รองลงมา ความรวดเร็วในการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๒ และมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ๔.๑๐ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัวและ ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๒๒ คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ รองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๒๕ คือความพอเพียงของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ รองลงมา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ คือ ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม และมีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ๔.๐๘ ความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๓๐ คือ ความพึงพอใจ โดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน รองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๒๕ คือ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ รองลงมา โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ คือ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์

ส่วนที่ ๔ ผลวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่องานบริการ/โครงการต่าง ๆ เทศบาลตำบลปรังค์ภู  
ตารางที่ ๗ ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อความ	พอใจ (๕)	ค่อนข้าง พอใจ (๔)	เฉย ๆ (๓)	ไม่ค่อย พอใจ (๒)	ไม่พอใจ (๑)	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความ คิดเห็น
๑. โครงการบริการด้าน สาธารณสุขโรค ด้านคมนาคม ถนน คู คลองระบายน้ำ	๑๐ (๑๐.๐๐)	๕๗ (๕๗.๐๐)	๑๐ (๑๐.๐๐)	๑๖ (๑๖.๐๐)	๗ (๗.๐๐)	๓.๖๘	ปานกลาง
๒.โครงการบริการสาธารณสุขโรค ด้านน้ำประปา เพื่อการอุปโภค บริโภค	๕ (๕.๐๐)	๔๗ (๔๗.๐๐)	๓๙ (๓๙.๐๐)	๖ (๖.๐๐)	๓ (๓.๐๐)	๓.๕๐	ปานกลาง
๓. โครงการส่งเสริมศาสนา ศิลปะประเพณี และวัฒนธรรม (งานรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ แห่ เทียนเข้าพรรษา งานวันเด็ก และ งานรัฐพิธีต่าง ๆ	๒๐ (๒๐.๐๐)	๖๒ (๖๒.๐๐)	๑๐ (๑๐.๐๐)	๕ (๕.๐๐)	๓ (๓.๐๐)	๔.๐๒	มาก
๔. โครงการบริการ เกี่ยวกับการ จัดเก็บภาษี ทะเบียนพาณิชย์ งานทะเบียนท้องถิ่น บริการ สาธารณสุข ขอใบอนุญาต ก่อสร้างและงานท้องถิ่นสัญจร	๑๘ (๑๘.๐๐)	๖๕ (๖๕.๐๐)	๑๐ (๑๐.๐๐)	๔ (๔.๐๐)	๓ (๓.๐๐)	๔.๐๐	มาก
๕. โครงการส่งเสริมกีฬาและ นันทนาการ (กีฬาต้านยาเสพติด ส่งเสริมการแข่งขันกรีฑา	๒๕ (๒๕.๐๐)	๖๓ (๖๓.๐๐)	๗ (๗.๐๐)	๓ (๓.๐๐)	๒ (๒.๐๐)	๔.๐๖	มาก
๖. โครงการให้บริการงานด้าน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๐	๖๘	๑๐	๗	๕	๔.๐๑	มาก
รวม						๓.๙๖	มาก

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมกีฬาและ  
นันทนาการ กีฬาต้านยาเสพติดส่งเสริมการแข่งขันกรีฑา โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๐๖ รองลงมา โครงการส่งเสริม  
ศาสนา ศิลปะประเพณี และวัฒนธรรม (งานรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ แห่เทียนเข้าพรรษา งานวันเด็ก และงานรัฐ  
พิธีต่าง ๆ โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๐๒ รองลงมา โครงการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยมี  
ค่าเฉลี่ย ๔.๐๑ รองลงมา โครงการบริการ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ทะเบียนพาณิชย์ งานทะเบียนท้องถิ่น  
บริการสาธารณสุข ขอใบอนุญาตก่อสร้างและงานท้องถิ่นสัญจร โดยมีค่าเฉลี่ย ๔.๐๐ รองลงมา โครงการ  
บริการด้านสาธารณสุขโรค ด้านคมนาคม ถนน คู คลองระบายน้ำ โดยมีค่าเฉลี่ย ๓.๖๘ และสุดท้าย โครงการ  
บริการสาธารณสุขโรค ด้านน้ำประปา เพื่อการอุปโภค บริโภค โดยมีค่าเฉลี่ย ๓.๕๐

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตารางที่ ๘ สิ่งที่ได้รับบริการ “ประทับใจ” ในการให้บริการ

สิ่งที่ผู้บริการ “ประทับใจ”	จำนวน(คน)
ความรวดเร็วและระบบการให้บริการ	๑๒
การบริการบรรเทาสาธารณภัย	๑๐
การดูแลและช่วยเหลือประชาชน	๑๐
สถานที่ติดต่อสะดวก พนักงานเป็นมิตร	๑๘
การส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ	๗
โรงเรียนผู้สูงอายุ	๑๐