

การแก้ไขปัญหาเมื่อบัญชีธนาคารถูกระงับหรือตกเป็นสงสัยว่าเป็น "บัญชีม้า" มีขั้นตอนหลักที่ต้องทำทันทีเพื่อพิสูจน์ความบริสุทธิ์และดำเนินการตามกฎหมาย

1. ตรวจสอบสถานะและติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

. ตรวจสอบสถานะบัญชีม้า : สามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ทางการของ ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (Police Online) โดยใช้ระบบยืนยันตัวตนผ่าน ThaiD

` โทรติดต่อสายด่วนภัยออนไลน์ : 1441 (ศูนย์ AOC) เพื่อขอคำแนะนำและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น

` ติดต่อธนาคารเจ้าของบัญชี : เพื่อสอบถามสาเหตุของการอายัดและข้อมูลว่าหน่วยงานใด (เช่น สถานีตำรวจไหน หรือ ปปง.) เป็นผู้สั่งอายัดบัญชี

2. รีบไปพบพนักงานสอบสวนเจ้าของคดี (กรณีถูกแจ้งความ)

หากบัญชีถูกระงับเพราะมีผู้เสียหายแจ้งความ (กลุ่มม้าเทาเข้ม หรือ ม้าดำ) คุณต้องรีบเดินทางไปที่สถานีตำรวจเจ้าของคดี ที่เป็นผู้สั่งอายัด โดยเร็วที่สุด และเตรียมหลักฐานไปแสดงความบริสุทธิ์

. สมุดบัญชีและโทรศัพท์มือถือที่ใช้ทำธุรกรรม

. หลักฐานการแชท การติดต่อ หรือประกาศรับสมัครงาน (ถ้าถูกหลอกให้เปิดบัญชี)

. หลักฐานอื่น ๆ ที่แสดงว่าคุณไม่มีส่วนรู้เห็นหรือไม่ได้มีเจตนาทุจริต

จัดทำโดย : งานนิติการ สังกัดสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลปรางค์กู่